

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

ÖZET

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) olarak, kurumsal kalite standartlarımızı daha da ileriye taşımak amacıyla 2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporumuzu hazırlamış bulunuyoruz. YADYO Birim Kalite Komisyonu tarafından titizlikle yürütülen bu çalışma, akreditasyon süreçlerimiz (KAP) için temel bir rehber niteliğindedir.

Raporun Temel Çerçevesi:

- **Kılavuz ve Standartlar:** YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Sürüm 3.2.1 esas alınmıştır.
- **Kapsam:** 2025 yılına ait liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetleri somut kanıtlarla belgelenmiştir.
- **Stratejik Uyum:** Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı hedeflerine uygun olarak; öğrenci merkezli, araştırma odaklı ve paydaş katılımlı bir yaklaşım benimsenmiştir.
- **Kalite Kültürü:** Önceki yılların değerlendirme çıktılarından faydalanılarak, sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsü birim kültürümüze entegre edilmiştir.

Yüksekokulumuzun performansına dair tespit edilen güçlü yönler, iyileştirme adımları ve gelişime açık alanların detaylı analizine raporun "**Sonuç ve Değerlendirme**" bölümünde belirtilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Müdür/Kalite Komisyonu Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Beyza ÇOLAKOĞLU

Adres: Mehmet Sanlı Mah. Doğan Güreş Paşa Bul. No:84 KİLİS

Tel: +90 348 814 26 66/1831

E-Posta: beyza.alpaydin@kilis.edu.tr

Müdür Yardımcısı/Kalite Komisyonu Başkan V.

Öğr. Gör. Ahmet TURANOĞLU

Adres: Mehmet Sanlı Mah. Doğan Güreş Paşa Bul. No:84 KİLİS

Tel: +90 348 814 26 66/1835

E-Posta: ahmetturanoglu@kilis.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin küresel vizyonuna katkı sağlamak ve yabancı dil eğitimini çağdaş standartlara ulaştırmak amacıyla 2018 yılında kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana kurumsallaşma süreçlerini başarıyla yürüten Yüksekokulumuz; demokratik, yenilikçi ve öğrenci merkezli bir eğitim modelini benimsemiştir. Bu doğrultuda, modern eğitim teknolojileri ve güncel öğretim metodolojileri eğitim-öğretim süreçlerine dinamik bir şekilde entegre edilmektedir.

Günümüz itibarıyla Yüksekokulumuz; 2'si uluslararası nitelikte olmak üzere alanında yetkin **5 kişilik uzman akademik kadrosuyla** İngilizce ve Arapça dillerinde yüksek kalitede eğitim-öğretim faaliyeti yürütmektedir. YADYO, her yıl ortalama **3.000 öğrenciye** sunduğu nitelikli dil eğitimiyle, üniversitemizin genel akademik kalitesine, uluslararasılaşma hedeflerine ve sürdürülebilir gelişimine stratejik bir katma değer sağlamaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Üniversitemizin akademik hedefleri ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde; öğrencilerimize akademik çalışmalarını yürütebilecek ve mesleki yaşamlarında fark yaratacak düzeyde yabancı dil yetkinliği kazandırmak, onları küresel dünyayla iletişim kurabilen, araştıran, sorgulayan ve özgüveni yüksek bireyler olarak yükseköğretime hazırlamaktır.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası standartlarda sunduğu nitelikli dil eğitimiyle, öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimlerine doğrudan katkı sağlayan, çağdaş öğretim teknolojilerini ve yöntemlerini en etkin şekilde kullanan, yenilikçi yaklaşımlarıyla alanında öncü ve saygın bir dil öğretim merkezi olmaktır.

Temel Değerler

- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Sosyal Sorumluluk
- Bilimsel Özgürlük
- Hesap Verilebilirlik
- Adillik
- Dürüstlük
- İnsan Odaklılık
- Üretkenlik
- Öncüllük

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

YADYO, üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modeli benimsemiştir. Yönetim yapısı; Müdürlük, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. Karar alma süreçleri, PUKÖ döngüsüne uygun olarak paydaş katılımını önceliklendirecek şekilde güncellenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Yonetisim_Modeli_ve_Organizasyon_Semasi

A.1.2 Liderlik

Yüksekokulumuzun yönetim anlayışı, üniversitemizin "insan odaklı eğitim" vizyonunu salt bir hedef olmaktan çıkarıp kurumsal kültürümüzün merkezine yerleştirmiştir. Yüksekokul Müdürlüğümüz, stratejik hedeflerin inşası ve hayata geçirilmesi aşamalarında tüm alt birimlerle dinamik bir etkileşim ağı kurmuştur. Bu doğrultuda Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu, yalnızca akademik ve idari işlemlerin yürütüldüğü merciler olmanın ötesine geçerek; stratejik planın anlık olarak izlendiği, ölçüldüğü ve geliştirildiği aktif değerlendirme merkezleri olarak konumlandırılmıştır. Liderlik yaklaşımımız; akademik özgürlüğü güçlü bir kurumsal aidiyetle harmanlayan, personel motivasyonunu besleyen ve daima yenilikçi çözümleri önceliklendiren bir vizyon üzerine inşa edilmiştir. Öğrencilerimizin ve akademik kadromuzun karar alma mekanizmalarına kattığı bu ortak akıl, YADYO'nun geleceğe dönük stratejik pusulasını şekillendiren en güçlü itici güçtür (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi
- [2] Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi

A.1.3 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yüksekokulumuz, hızla değişen küresel iletişim dinamiklerine ve teknolojik koşullara uyum sağlamak amacıyla kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamda,

eğitimde dijitalleşme ve müfredatın çağın gereksinimlerine göre güncellenmesi gibi konularda proaktif değişim yönetimi süreçleri işletilmektedir. Örneğin, güncel medya okuryazarlığı ihtiyacına yanıt olarak müfredata entegre edilen "Başlangıç Düzeyi Basın İngilizcesi" dersi ve yakın zamanda düzenlenen "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı gibi yenilikçi adımlar, yüksekokulumuzun yapısal ve akademik dönüşümünde katalizör görevi görmektedir. Bu değişim süreçleri; teknolojik yeniliklere karşı olası dirençleri minimize eden, öğretim elemanlarımızın dijital yetkinliklerini artıran ve kurumsal çevikliği önceliklendiren çağdaş bir yaklaşımla yönetilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Degisim_Yonetimi_Eylem_Planlari

A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Yüksekokulumuzda akademik ve idari mekanizmaların kesintisiz ve verimli bir şekilde işlemesi adına, tüm adımları şeffaflıkla kurgulanmış detaylı İş Akış Şemaları ile dinamik bir İş Akış Takvimi hayata geçirilmiştir (OD4).

Yönetişim felsefemizin temelini oluşturan 'katılımcılık' ilkesi doğrultusunda; Birim Kalite Komitesi, Birim Danışma Kurulu ve Birim Akreditasyon Kurulu karar alma süreçlerinde etkin bir rol üstlenmektedir. Bu kurullarda Müdürlük makamı ile akademik kadromuzun ortak bir vizyonda buluşması, kurumsal geri bildirim ağıımızı derinleştirmekte ve yönetimde çok sesli, demokratik bir iklim yaratmaktadır. Organizasyonumuzda yer alan her bir çalışanımızın misyonu ve sorumluluk sınırları net bir şekilde çizilmiş olup, yürütülen tüm süreçlerin izlenebilirliği tavizsiz bir kurumsal takvim disipliniyle güvence altına alınmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] Is_Akis_Semalari_Takvim_Gorev_ve_Sorumluluklar_ile_Komisyon_Listeleri

A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal yönetim felsefesinin temeline yerleştirerek, yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetleri iç ve dış paydaşlarının erişimine ve değerlendirmesine kesintisiz olarak sunmaktadır.

Yüksekokulumuz, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini salt tek yönlü bir enformasyon aktarımı olarak yapılandırmamıştır. Aksine bu süreç; paydaşlardan elde edilen geri bildirimleri kurumsal kalite ve sürekli iyileştirme mekanizmalarına doğrudan entegre eden, veriye dayalı, çok boyutlu ve katılımcı bir iletişim stratejisi çerçevesinde profesyonelce yönetilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Resmi_Web_Sayfasi_Kanitlari
- [2] Ic_ve_Dis_Paydaslarin_Yer_Aldigi_Birim_Danisma_Kurulu_Uye_Listesi

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (YADYO) misyon ve vizyonu, üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan temel ilkelerle tam uyumlu olarak belirlenmiş ve birim web sayfamızda kamuoyuyla paylaşılmıştır. Yüksekokulumuz, üniversitemizin "insan odaklı eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme" misyonunu; evrensel iletişim becerileri temelinde, etik değerlere bağlı ve yabancı dili etkin kullanan bireyler yetiştirme odaklı bir birim misyonuna dönüştürmüştür (OD4).

Üniversitemizin genel kalite politikası bağlamında belirlenen stratejik bileşenler, yüksekokulumuz bünyesinde şu spesifik hedeflerle uygulanmaktadır (OD4):

- **Ar-Ge Politikası:** Yüksekokulumuz, özellikle yabancı dil öğretim yöntemleri ve uygulamalı dilbilim üzerine yapılan bilimsel çalışmaları teşvik etmektedir. Akademisyenlerimizin proje ve yayın niteliklerini artırmak adına üniversitemizin teşvik sistemleri etkin bir şekilde duyurulmakta ve desteklenmektedir.
- **Eğitim ve Öğretim Politikası:** Eğitim-öğretim süreçlerimizde, öğrencilerimizin yabancı dili akademik, mesleki ve sosyal alanlarda etkin bir şekilde kullanımı özümsemiştir. Müfredatımız, üniversitemizin eğitim politikasıyla uyumlu olarak çağın gerektirdiği dil yetkinliklerini kazandıracak şekilde yapılandırılmıştır.
- **Toplumsal Katkı Politikası:** Üniversitemizin toplumsal etki vizyonunu desteklemek amacıyla, Erasmus+ değişim programı yabancı dil yeterlilik sınavları yüksekokulumuz tarafından titizlikle yapılmakta; bu sayede öğrencilerimizin yurtdışı deneyimi edinmeleri ve evrensel kültüre entegrasyonu sağlanmaktadır.
- **Yönetişim Sistemleri Politikası:** Yüksekokulumuz; şeffaf, katılımcı ve öğrenci odaklı bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Karar alma ve uygulama süreçlerinde akademik, idari birimler ve ilgili kurullar arasında tam eşgüdüm sağlanmasına azami özen gösterilmekte ve katılımcılık güvence altına alınmaktadır.
- **Uluslararasılaşma Politikası:** Öğrencilerimizin yabancı dili etkin kullanan küresel bireyler olarak yetişmesini merkeze alan bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerimizi yurtdışı eğitim fırsatları konusunda bilinçlendiren ve uluslararası hareketliliğe teşvik eden aktif bir politika izlenmektedir.

Bu politikaların uygulanması ve izlenmesi süreçlerinde; Üniversite Senatosu kararları doğrultusunda hazırlanan stratejik plan değerlendirme tabloları ve performans göstergeleri esas alınmaktadır. Yüksekokulumuz, üniversitenin genel gelecek vizyonunu birim düzeyinde somutlaştırmak için PUKÖ döngülerini her akademik yılsonunda titizlikle işletmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Misyon_ve_Vizyon_Tanimi_Web_Sayfasi
- [2] YADYO_Ic_ve_Dis_Paydaslarin_Yer_Aldigi_Birim_Danisma_Kurulu_Listesi

A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), tüm akademik ve idari faaliyetlerini üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda çerçevesi çizilen 5 temel amaç (akreditasyon odaklı eğitim, Ar-Ge katma değeri, yenilikçi kültür, çok yönlü iş birliği ve kurumsal sürdürülebilirlik) ile tam bir uyum içerisinde yürütmektedir (OD4).

Yüksekokulumuz, belirlenen bu makro stratejik hedeflerin birim düzeyinde başarıyla hayata geçirilmesi için PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü kurumsal bir refleks olarak sistematik şekilde işletmektedir (OD4). Bu doğrultuda yürütülen süreçler şunlardır:

- **Planlama ve Uygulama:** Üniversitemizin stratejik planında yer alan 22 temel hedefin yüksekokulumuzun misyonuyla örtüşen kısımları, yabancı dil eğitim programlarımız özelinde somut çalışma takvimlerine ve eylem planlarına dönüştürülmüştür.
- **İzleme ve Kontrol:** Stratejik hedeflere ulaşma derecesi ve ilgili performans göstergeleri, yüksekokul yönetimimiz tarafından düzenli periyotlarla izlenmekte; elde edilen veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile eşgüdümlü olarak değerlendirilmektedir.
- **İç Paydaş Katılımı:** Stratejik yönetimin etkinliğini en üst düzeye çıkarmak ve tüm uygulama safhalarında şeffaflığı tesis etmek amacıyla, akademik ve idari kadromuzun aktif katılımıyla periyodik Birim Kalite Toplantıları düzenlenmektedir. 2025 yılının Haziran ve Aralık aylarında gerçekleştirilen değerlendirme oturumlarında hedeflerin gerçekleşme ivmesi detaylıca analiz edilmiş olup, 2026 yılına yönelik iyileştirme adımları ve vizyon projeksiyonları karara bağlanmıştır.

Tüm bu süreçlerde personelimiz, kurulan komisyonlar ve toplantılar vasıtasıyla planlamanın uygulama ve önlem alma safhalarına doğrudan dahil edilmektedir. Sergilenen bu kapsayıcı yaklaşım sayesinde stratejik yönetim anlayışı, YADYO'nun kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası konumuna getirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] Birim_Kalite_ve_Akreditasyon_Toplanti_Duyuru_ve_Tutanaklari

A.2.3 Performans Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda çerçevesi çizilen 5 temel stratejik amaç ve 22 kurumsal hedefle tam entegre çalışan, proaktif bir performans yönetim sistemi uygulamaktadır. Yüksekokulumuzun performans göstergeleri; kurumsal stratejik hedefler, iç kalite güvence standartları ve YÖKAK ölçütleri ekseninde sistematik olarak izlenmektedir (OD4).

Performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde, YADYO bünyesinde şu kurumsal mekanizmalar hayata geçirilmiştir (OD4):

- **Bireysel ve Kurumsal Performans Entegrasyonu:** Akademik ve idari kadromuzun performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' belirlenmiş ve standart formlar haline getirilmiştir. Bu araçlar vasıtasıyla, öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim ve akademik faaliyet çıktıları ile idari personelimizin operasyonel süreç yönetimindeki etkinlik düzeyleri periyodik olarak kayıt altına alınmaktadır.
- **Şeffaflık ve Dijital Erişilebilirlik:** Performans yönetimine dair tüm süreçler, prosedürler ve öz değerlendirme araçları, kurumumuzun şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi gereği yüksekokulumuzun resmi web sayfasında tüm iç ve dış paydaşların erişimine açık biçimde sunulmuştur.
- **Sistemik İzleme ve İyileştirme:** Toplanan performans verileri, Yüksekokul Müdürlüğü ve Birim Kalite Komitesi tarafından belirli periyotlarla derinlemesine analiz edilmektedir. Ortaya çıkan nicel ve nitel sonuçlar, üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü ile eşgüdüm halinde paylaşılarak, YADYO'ya özgü somut iyileştirme raporlarına ve eylem planlarına dönüştürülmektedir.

Tesis edilen bu çok boyutlu kontrol mekanizması sayesinde, yüksekokulumuzun stratejik vizyonuna ulaşma ivmesi kesintisiz olarak denetlenmekte; elde edilen performans verilerine dayalı önleyici ve geliştirici adımlar atılarak kalite yönetimindeki PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü eksiksiz bir şekilde tamamlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1]Akademik_ve_Idari_Personel_Oz_Degerlendirme_Formlari_ve_Performans_Yonetim_Pro seduru

A.3 Yönetim Sistemleri

A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ve Dijitalleşme

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) bünyesinde yürütülen tüm akademik, idari ve mali süreçler; kurumsal verimliliği merkeze alan, veriye dayalı bir dijital yönetim ekosistemi üzerinden koordine edilmektedir. Yüksekokulumuzun öğrenci süreçleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile yürütülürken; resmi yazışma, onay mekanizmaları ve dijital arşivleme işlemleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla tam entegre biçimde yönetilmektedir (OD4).

Kurumsal dijitalleşme ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir yansıması olarak 2024-2025 döneminde kritik bir teknolojik entegrasyon adımı atılmış; personelimizin yıllık izin ve özlük süreçleri Proliz sistemi ile EBYS arasında tam uyumlu hale getirilmiştir. Bu yapısal dönüşüm sayesinde, "**kağıtsız ofis**" prensibi fiilen hayata geçirilmiş; idari talep ve onay mekanizmaları hızlanırken, olası manuel hata payları minimize edilmiş ve süreçlerdeki veri güvenliği en üst düzeye çıkarılmıştır (OD4).

Yüksekokulumuz, sahip olduğu kurumsal hafızayı ve veri altyapısını güvence altına almak adına, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan siber güvenlik rehberlerine tavizsiz bir uyum sergilemektedir. Dijital altyapımız, yetkisiz erişim risklerine karşı periyodik olarak denetlenmekte olup; entegre bilgi yönetim sistemlerimizden elde edilen analitik veriler ve raporlar, Yüksekokul Müdürlüğümüzün stratejik karar alma ve vizyon belirleme süreçlerinde birincil rehber kaynak olarak işlev görmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar: [1] Proliz_ve_EBYS_Yillik_Izin_Entegrasyonu_Ekran_Goruntusu

A.3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), insan kaynakları yönetimi süreçlerini üniversitemizin makro stratejik vizyonu ile entegre biçimde; liyakat, şeffaflık ve kurumsal verimlilik ilkeleri doğrultusunda titizlikle yürütmektedir. Akademik kadro planlamamız, norm kadro yönetmeliği gereksinimleri çerçevesinde şekillenmekte olup; öğretim elemanlarımızın atama ve yükseltme işlemlerinde üniversitemizin güncel "Akademik Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi" tavizsiz bir şekilde uygulanmaktadır. İdari personel süreçlerimiz ise, netleştirilmiş görev tanımları ve şeffaf iş akış şemaları rehberliğinde tamamen yetkinlik odaklı bir anlayışla yönetilmektedir (OD4).

Yüksekokulumuz, çalışan aidiyetini pekiştirmek ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılmak amacıyla aşağıdaki mekanizmaları aktif olarak işletmektedir (OD4):

- **Çalışan Memnuniyeti ve Etkileşimli Geri Bildirim:** 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde yüksekokulumuz personeline uygulanan kapsamlı memnuniyet anketleri neticesinde; yönetsel destek mekanizmalarının etkinliği ve güvenli çalışma ortamı gibi temel parametrelerde %82,5 oranında yüksek bir memnuniyet düzeyi saptanmıştır. Performansın adil, nesnel ölçümü ve kurum içi iletişimin gücü, yönetim süreçlerimizin şeffaflığını teyit eden en önemli kanıtlar arasındadır.
- **Mesleki Gelişim ve Hizmet İçi Eğitim Odaklılık:** Personelimizin çağın gereksinimlerine uygun yetkinlikler kazanması ve mesleki gelişimlerini ivmelendirmesi adına, üniversite genelindeki hizmet içi eğitim programlarına katılımları güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir. Eğitimlerini başarıyla tamamlayan personelimizin sertifikasyon bilgileri, Yüksekokul Sekreterliğimiz tarafından kurumsal hafızaya sistematik olarak kaydedilmekte ve personel dijital envanterine işlenmektedir.
- **Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon Yönetimi:** YADYO olarak, üniversitemizin "Akademik Cübbe Giyme ve Ödül Töreni" ile "Hizmet Takdir Belgesi" gibi köklü uygulamalarını birim düzeyinde teşvik ediyor; akademik yükselme başarısı gösteren veya kurumumuza değer katan hizmet yılını doldurmuş personelimizin motivasyonunu en üst düzeyde tutmayı stratejik bir öncelik olarak görüyoruz.

Yüksekokulumuz bünyesinde istihdam edilen **4 akademik** ve **2 idari** personelimiz; sınırları net bir şekilde çizilmiş görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde, kurumsal kalite yönetim sistemimizin dinamik birer yapı taşı olarak tanımlı prosedürlere tam uyum içerisinde hizmet üretmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] Akademik_ve_Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Analiz_Raporu
- [2] Personel_Hizmet_Ici_Egitim_Katilim_ve_Sertifika_Takip_Kayitlari

A.3.3 Finansal Yönetim

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) mali kaynaklarının yönetimi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri merkeze alınarak yürütülmektedir. Yüksekokulumuz, üniversitemizin genel finansal ekosistemine entegre bir şekilde, tahsis edilen kaynakların en verimli ve amaca uygun kullanımını güvence altına alan çok katmanlı bir kontrol mekanizması işletmektedir (OD4).

YADYO bünyesindeki mali süreçlerin yönetimi, aşağıdaki temel prensipler etrafında şekillenmektedir (OD4):

- **Bütçe Planlama ve Rasyonel Uygulama:** Her mali yıl öncesinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın bütçe çağrıları doğrultusunda yüksekokulumuzun dil eğitimi altyapısı ve idari gereksinimleri titizlikle analiz edilerek gerçekçi ödenek talepleri projelendirilmektedir. Tüm harcama işlemleri; harcama yetkilisi ve gerçekleştirme görevlisinin sıkı denetiminde, belirlenen bütçe tertiplerine tam uyum içerisinde hayata geçirilmektedir.
- **Taşınır ve Taşınmaz Kaynak Yönetimi:** Yüksekokulumuza ait tüm fiziksel ve teknolojik envanter, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) bünyesindeki Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) modülü üzerinden dijital ortamda anlık olarak izlenmektedir. Mali yıl sonlarında gerçekleştirilen ambar sayımları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile sağlanan mutabakatlar neticesinde taşınır mal hareketleri eksiksiz olarak kayıt altına alınmaktadır.
- **Şeffaflık ve Kurumsal Raporlama:** Yüksekokulumuzun finansal kaynak kullanım çıktıları ve mali performansı, her yıl düzenli olarak hazırlanan "Birim Faaliyet Raporları" ile somutlaştırılmaktadır. İç ve dış paydaşlarımızın denetimine açık olan bu raporlar, YADYO resmî web sayfasının "İç Kontrol" sekmesi altında şeffaf bir biçimde yayımlanmaktadır.
- **İzleme, Denetim ve Sürekli İyileştirme:** Gerçekleştirilen tüm mali işlemler ön mali kontrol süreçlerine tabi tutulmakta; faaliyet raporlarımız aracılığıyla kurumsal performans hedeflerimiz ile finansal kaynak kullanımını arasındaki bağ periyodik olarak ölçülmektedir. 2025 yılı faaliyet raporu hazırlık çalışmaları, geçmiş yıl verilerinin rasyonel analizi ve kurumun iyileştirme ihtiyaçları ekseninde dinamik bir şekilde sürdürülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Birim_Faaliyet_Raporlari_ve_Ic_Kontrol_Sayfasi

A.3.4 Süreç Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin "sürekli gelişim" vizyonunu temel alarak, tüm akademik ve idari operasyonlarını önceden tanımlanmış ve standartlaştırılmış süreçler üzerinden yürütmektedir. Katılımcı yönetim felsefemiz doğrultusunda, yüksekokulumuzdaki süreç mimarisi; operasyonel verimliliği artıracak ve kurumsal performansın şeffaf bir biçimde izlenebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır (OD4).

Yüksekokulumuzdaki süreç yönetimi uygulamaları şu temel mekanizmalar üzerinden somutlaşmaktadır (OD4):

- **Kurumsal Standartlar ve Tanımlı İş Akışları:** Yüksekokulumuzun tüm akademik ve idari faaliyet adımları ile sorumluluk sınırları, iç ve dış paydaşlarımızın erişimine açık olan şeffaf iş akış şemaları ve prosedürler ile güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda; yabancı dil muafiyet sınavları, Erasmus+ programı öğrenci sınavları işlemleri ve akademik değerlendirme süreçleri gibi kritik hizmetler için standart süreç haritaları oluşturulmuştur.
- **Dijital Süreç Takibi ve Uzaktan Eğitim Entegrasyonu:** YADYO bünyesinde yürütülen örgün yüzyüze seçmeli ders eğitimleri ve Uzaktan Eğitim (UZEK/UZEM) faaliyetleri, ilgili mevzuat ve modern dijital altyapı ile tam uyum içerisinde koordine edilmektedir. Akademik personellerimiz, öğrencilerimizin akademik süreçlerini pürüzsüz ve hatasız bir şekilde tamamlamalarına rehberlik etmektedir.
- **Paydaş Geri Bildirim ve Değerlendirme Sistemi:** Eğitim ve yönetim süreçlerimizin sahadaki etkinliğini ölçmek amacıyla çok boyutlu anket çalışmaları yürütülmektedir. Uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi", "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ve idari/akademik personel anketlerinden elde edilen veriler (iletişim kalitesi, akademik ortam desteği, materyal yeterliliği vb.), süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesinde en önemli veri kaynağı olarak konumlandırılmaktadır.
- **Akademik Gelişim ve Performans İzleme:** Birimimiz eğitim odaklı misyonunun yanı sıra, akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetlerini üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda periyodik olarak kayıt altına almaktadır. Akademisyenlerimizin BAP proje desteklerinden yararlanma düzeyleri ve kütüphane/veri tabanı kullanımları kurumsal gelişim kapsamında düzenli olarak izlenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu, hayata geçirdiği tüm bu süreç yönetimi uygulamalarını şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin bir gereği olarak kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşmakta; PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü merkeze alarak kalite iyileştirme çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Is_Akis_Semalari

A.4 Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), karar alma süreçlerinde katılımıcılığı PUKÖ döngüsünün temel bir parçası olarak benimsemiştir. Birimize doğrudan kayıtlı aktif öğrenci bulunmamasına rağmen, üniversitemizin tüm fakülte ve yüksekokullarına sunulan dil eğitimi hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla iç ve dış paydaş görüşleri stratejik kararlara yansıtılmaktadır.

Yüksekokulumuzda paydaş katılımı süreci şu şekilde özetlenebilir:

Katılımcı Karar Alma Mekanizmaları: Birim Danışma Kurulu ve Birim Kalite Komitesi paydaş katılımının resmi organlarıdır. Gerçekleştirilen toplantılarda, dış paydaşların (örn. sektör temsilcileri) ve iç paydaşların (örn. Kariyer Merkezi) katkılarıyla dil eğitiminin iş dünyasındaki karşılığına yönelik kritik kararlar alınmaktadır.

Öğrenci ve Personel Geri Bildirimleri: Kendi öğrencimiz ve mezunumuz bulunmadığından; paydaş beklentileri, birimimizden dil eğitimi alan üniversitemiz öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanan dönem sonu anketleri ve personel memnuniyet anketleriyle sistematik olarak ölçülmektedir.

İzleme ve Şeffaflık: Eğitim ve sınav süreçlerine ilişkin paydaşlardan gelen geri bildirimler Birim Kalite Komitesi tarafından incelenerek sürekli iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmekte ve süreçlerin şeffaflığı güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Birim_Danisma_Kurulu_Uye_Listesi_ve_Gorev_Tanimlari

A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri

Yabancı Diller Yüksekokulumuz eğitim-öğretim kalitesini artırmanın temel şartı olarak öğrenci katılımını ve geri bildirimlerini yönetim süreçlerinin merkezine koymaktadır.

- **Sistematik Geri Bildirim Kanalları:** Birimimizden dil eğitimi alan üniversitemiz öğrencileri; ders materyalleri, işleniş yöntemleri ve öğretim elemanı performansına ilişkin görüşlerini OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden uygulanan dönem sonu anketleri ve dijital dilek-şikayet hatları aracılığıyla iletebilmektedir. Elde edilen veriler, Birim Kalite Komitesi tarafından analiz edilerek eğitim-öğretim iyileştirme faaliyetlerine (PUKÖ döngüsü) dönüştürülmektedir (OD4).
- **Adil ve Şeffaf Yönetim İklimi:** Gerek ders süreçleri gerekse birimizce yürütülen merkezi sınavlara (Muafiyet, Erasmus vb.) yönelik öğrenci geri bildirimleri ve şikayetleri, Yüksekokul Müdürlüğü tarafından hassasiyetle ve adil bir mekanizma çerçevesinde incelenmekte; süreçlere ilişkin alınan kararlar web sayfamız ve duyuru kanallarımız üzerinden paydaşlarımıza şeffaflıkla aktarılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] 2025-2026_Ogrenci_Anketi_Analiz_Raporu

A.4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokuluna kayıtlı aktif öğrenci bulunmadığı için programa ilişkin veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

A.5 Uluslararasılaşma

A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), bünyesinde doğrudan kendisine kayıtlı **aktif öğrencisi bulunmamasına** rağmen, üniversitemizin tüm fakülte ve yüksekokullarına sunduğu dil eğitimi hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla öğrenci katılımını ve geri bildirimlerini kalite yönetim süreçlerinin merkezine konumlandırmıştır. Yüksekokulumuzun; hazırlık sınıfları, ortak zorunlu dil dersleri ve uluslararası hareketlilik temelinde şekillenen öğrenci odaklı yaklaşımının temel bileşenleri şunlardır (OD4):

- **Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Sınavları Koordinasyonu:** Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, yurt dışı değişim programlarına katılacak öğrencileri belirleyen **Erasmus Yabancı Dil Sınavları**, birimimiz tarafından uluslararası standartlarda, şeffaf ve adil bir ölçme-değerlendirme sistemiyle hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.
- **İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) Faaliyetleri:** Öğrencilerimizin yurtdışı eğitim ortamlarında kendilerini daha rahat ve yetkin bir biçimde ifade edebilmelerini sağlamak; aynı zamanda akademik personelimizin uluslararası platformlarda etkin akademik ağlar (network) kurmasına destek olmak amacıyla, öğretim görevlilerimiz tarafından haftalık düzenli olarak İngilizce Konuşma Kulübü etkinlikleri düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Erasmus_Koordinatörü_Listesi

A.5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için sahip olduğu akademik potansiyeli ve insan gücünü, merkezi stratejilerle eş güdümlü olarak yönetmektedir. Yüksekokulumuz, uluslararası değişim programlarından hem öğrencilerimizin hem de akademik kadromuzun en üst düzeyde fayda sağlaması için proaktif ve motive edici bir ekosistem kurmuştur (OD4).

Yüksekokulumuz düzeyinde uluslararasılaşma süreçleri ve kaynak yönetimi şu temel yaklaşımlarla yürütülmektedir (OD4):

- **Öğrenci Bilgilendirme ve Koordinasyon:** Yüksekokulumuz, merkezi Uluslararası İlişkiler Ofisi ile kurduğu organik bağ sayesinde uluslararası hareketliliğin dilsel boyutunu koordine etmektedir. Dil eğitimi süreçlerinde tüm öğrencilerimize, üniversitemizin sunduğu değişim programları imkanları (Erasmus+, Mevlana vb.) hakkında düzenli ve kapsamlı bilgiler verilmekte; yurt dışı eğitim fırsatlarından yararlanmaları konusunda güçlü bir farkındalık yaratılmaktadır.
- **Personel Hareketliliği ve Kurumsal Teşvik:** Yüksekokul yönetimimiz, uluslararasılaşmayı vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve akademik personelimizin evrensel akademik ağlara (network) dahil olmasını önemsemektedir. Bu bağlamda, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına başvuru yapmaları kurumsal düzeyde teşvik edilmektedir. Uygulanan bu destekleyici politikanın somut bir çıktısı olarak; **2026 yılı Mayıs ayında bir öğretim görevlimiz, Polonya'da ikili anlaşmamız bulunan State University of Applied Sciences in Wloclawek kurumunda "Erasmus+ Ders Verme" faaliyetine başarıyla katılım sağlamış** ve yüksekokulumuzun uluslararası görünürlüğüne doğrudan katkıda bulunmuştur.
- **Fiziksel ve Sosyal Altyapı:** Yurt dışı hareketliliğe hazırlanan öğrencilerimizin akademik donanımı ve özgüveni, yüksekokulumuzun sunduğu İngilizce konuşma kulüpleri (speaking club) ve dijital dil pratik olanakları gibi fiziksel ve akademik destek mekanizmalarıyla güçlendirilmektedir.
- **İzleme, Değerlendirme ve Kayıt:** Akademik personelimiz tarafından gerçekleştirilen hareketlilik verileri ile birimimizin koordine ettiği uluslararası sınav süreçleri, üniversite genelindeki raporlama sistemleriyle tam entegre şekilde takip edilmektedir. Uluslararası akademik temaslar ve hareketlilik çıktıları, periyodik olarak Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmekte ve stratejik hedeflerimizle kıyaslanarak PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] Erasmus_Ders_Verme_Faaliyeti

A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Yabancı Diller Yüksekokulu, uluslararasılaşma stratejisi kapsamındaki hedeflerine ulaşma düzeyini periyodik olarak izlemekte ve bu verileri kurumsal gelişim için kullanmaktadır (OD4).

Yüksekokulumuz 2025-2026 dönemi uluslararasılaşma performansı şu verilerle somutlaşmaktadır (OD4):

- **Öğrenci Bilgilendirme ve Koordinasyon:** Yüksekokulumuz, merkezi Uluslararası İlişkiler Ofisi ile kurduğu organik bağ sayesinde uluslararası hareketliliğin dilsel boyutunu koordine etmektedir. Dil eğitimi süreçlerinde tüm öğrencilerimize, üniversitemizin sunduğu değişim programları imkanları (Erasmus+, Mevlana vb.) hakkında düzenli ve kapsamlı bilgiler verilmekte; yurt dışı eğitim fırsatlarından yararlanmaları konusunda güçlü bir farkındalık yaratılmaktadır.
- **Personel Hareketliliği ve Kurumsal Teşvik:** Yüksekokul yönetimimiz, uluslararasılaşmayı vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve akademik personelimizin evrensel akademik ağlara (network) dahil olmasını önemsemektedir. Bu bağlamda, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına başvuru yapmaları kurumsal düzeyde teşvik edilmektedir. Uygulanan bu destekleyici politikanın somut bir çıktısı olarak; **2026 yılı Mayıs ayında bir öğretim görevlimiz, Polonya'da ikili anlaşmamız bulunan State University of Applied Sciences in Wloclawek kurumunda "Erasmus+ Ders Verme" faaliyetine başarıyla katılım sağlamış** ve yüksekokulumuzun uluslararası görünürlüğüne doğrudan katkıda bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- [1] Erasmus_Ders_Verme_Faaliyeti

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1 Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Yabancı Diller Yüksekokulunun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

Yabancı Diller Yüksekokulunun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

B.1.3 Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Yabancı Diller Yüksekokulunun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

B.1.4 Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Yabancı Diller Yüksekokulunun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulunun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından veri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: -

Kanıtlar: -

B.2 Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

B.2.1 Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), eğitim-öğretim süreçlerini üniversitemizin genel kalite politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda şeffaf ve katılımcı bir yapıda yönetmektedir.

- Yüksekokulumuza doğrudan kayıtlı aktif öğrenci bulunmamasına rağmen, her yıl ortalama 3.000 öğrenciye sunulan yabancı dil eğitim hizmetleri Müdürlük, Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu koordinasyonunda titizlikle yürütülmektedir.
- Eğitim süreçlerinin dijital takibi için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanılırken, akademik ve idari süreçler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile tam entegre olarak işletilmektedir.
- İdari talep ve onay mekanizmalarını hızlandırmak amacıyla Proliz sistemi ile EBYS tam uyumlu hale getirilerek "kağıtsız ofis" prensibi hayata geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Egitim_Ogretim_Surecleri_Is_Akis_Semalari_ve_Yol_Haritalari
- [2] Ogrenci_Bilgi_Sistemi_OBS_Ekran_Goruntuleri
- [3] 2025-2026_Egitim_Ogretim_Yili_Birim_Akademik_Takvimi

B.3 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.3.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

YADYO, öğrenci merkezli, yenilikçi ve dijital teknolojilerle desteklenen modern dil öğretim yöntemlerini benimsemiştir.

- Öğrencilerimizin yabancı dili akademik, mesleki ve sosyal alanlarda etkin bir şekilde kullanımı temel hedeftir.
- Güncel medya okuryazarlığı ihtiyacına yanıt olarak "Başlangıç Düzeyi Basın İngilizcesi" dersi müfredata dinamik bir şekilde entegre edilmiştir.
- Eğitimde dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda düzenlenen "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı, yenilikçi öğretim araçlarının kurumsal entegrasyonunda katalizör görevi görmüştür.
- Öğretim görevlilerimiz tarafından haftalık olarak düzenlenen İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) etkinlikleri ile aktif öğrenme, pratik yapma ve sosyalleşme süreçleri desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Ogretim_Elemanlari_Hizmet_Ici_Egitim_Katilim_Listeleri

B.3.2 Ölçme ve Değerlendirme

Yüksekokulumuzda ölçme ve değerlendirme süreçleri, şeffaf, adil ve uluslararası standartlara uygun bir mekanizma çerçevesinde yürütülmektedir.

- Üniversite genelinde uygulanan Yabancı Dil Muafiyet Sınavları birimimiz tarafından hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Erasmus+ değişim programı yabancı dil yeterlilik sınavları adil bir ölçme-değerlendirme sistemiyle yürütülmektedir.
- Öğrenci itirazları ve geri bildirimleri, Yüksekokul Müdürlüğü tarafından hassasiyetle incelenmekte ve süreç sonuçları web sayfamız üzerinden duyurulmaktadır.

Öğrenci Kabulü ve Yeterliliklerin Sertifikalandırılması

- YADYO'nun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından doğrudan bir öğrenci kabul süreci veya diploma verme işlemi işletilmemektedir.
- Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin önceki dil öğrenimlerinin tanınması, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf tutulabilmeleri için standart süreç haritaları ile sınavlar uygulanmaktadır.
- Erasmus+ yabancı dil sınavlarında başarılı olan öğrencilerin dil yeterlilikleri belgelendirilerek uluslararası hareketlilik süreçleri için raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Standart_Sinav_Soru_ve_Cevap_Kagidi_Ornekleri

B.3.3 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

YADYO'nun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından doğrudan bir öğrenci kabul süreci veya diploma verme işlemi işletilmemektedir.

- Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin önceki dil öğrenimlerinin tanınması, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf tutulabilmeleri için standart süreç haritaları ile sınavlar uygulanmaktadır.
- Erasmus+ yabancı dil sınavlarında başarılı olan öğrencilerin dil yeterlilikleri belgelendirilerek uluslararası hareketlilik süreçleri için raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Diploma_Diploma_Eki_ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge
- [2] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Intibak_ve_Kredi_Transferi_Mevzuat_Metinleri

B.3.4 Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

YADYO'nun kendi bünyesinde kayıtlı aktif lisans veya önlisans öğrencisi bulunmadığından doğrudan bir öğrenci kabul süreci veya diploma verme işlemi işletilmemektedir.

- Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin önceki dil öğrenimlerinin tanınması, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf tutulabilmeleri için standart süreç haritaları ile sınavlar uygulanmaktadır.
- Erasmus+ yabancı dil sınavlarında başarılı olan öğrencilerin dil yeterlilikleri belgelendirilerek uluslararası hareketlilik süreçleri için raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Diploma_Diploma_Eki_ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge
- [2] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Intibak_ve_Kredi_Transferi_Mevzuat_Metinleri

B.4 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.4.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), eğitim-öğretim faaliyetlerini modern eğitim teknolojileri ve güncel öğretim metodolojilerini süreçlerine dinamik bir şekilde entegre ederek sürdürmektedir. Yüksekokulumuzun doğrudan kendisine kayıtlı aktif öğrencisi bulunmamasına rağmen, üniversitemizin tüm fakülte ve yüksekokullarına her yıl ortalama 3.000 öğrenci kapasitesiyle nitelikli dil eğitimi hizmeti sunulmaktadır.

Yüksekokulumuzun öğrenme kaynaklarına ve ortamlarına ilişkin mevcut durum aşağıda sunulmuştur:

- **Eğitim Altyapısı ve Dijital Entegrasyon:** YADYO bünyesinde yürütülen örgün yüz yüze seçmeli ders eğitimleri ve Uzaktan Eğitim (UZEM/UZEM) faaliyetleri, ilgili mevzuat ve modern dijital altyapı ile tam uyum içerisinde koordine edilmektedir. Öğrencilerimizin çağın gerektirdiği dil yetkinliklerini kazanması amacıyla eğitim ortamlarında dijitalleşme ön planda tutulmaktadır.
- **Fiziksel ve Akademik Destek Mekanizmaları:** Öğrencilerimizin dil pratiklerini geliştirmek ve yurtdışı hareketliliğe (Erasmus+ vb.) hazırlanmalarını sağlamak amacıyla; İngilizce konuşma kulüpleri (speaking club) ve dijital dil pratik olanakları gibi fiziksel ve akademik destek mekanizmaları aktif olarak kullanılmaktadır.
- **Kaynak Planlaması ve Araştırma Ortamı:** Akademik kadromuzun ve öğrencilerimizin bilimsel araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere, kütüphane ve veri tabanı kullanımları kurumsal gelişim kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve teşvik edilmektedir.
- **Sistematik Geri Bildirim ve İyileştirme:** Öğrenme ortamlarında kullanılan ders materyalleri ve işleniş yöntemlerine ilişkin veriler, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden alınan

anketlerle düzenli olarak izlenmekte ve Birim Kalite Komitesi tarafından PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenme ortamları ve kaynaklarının yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1] 2024_Yili_YADYO_Faaliyet_Raporu
- [2] YADYO_Guncel_Ders_Programlari
- [3] Merkezi_Kutuphane_ve_Dijital_Kaynak_Kullanım_Rehberi

B.4.2 Akademik Destek Hizmetleri

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) bünyesinde doğrudan kendisine kayıtlı aktif öğrenci bulunmamakla birlikte, üniversitemizin tüm fakülte ve yüksekokullarına sunulan dil eğitimi hizmetleri kapsamında öğrencilere yönelik akademik destek ve rehberlik faaliyetleri sistematik olarak yürütülmektedir. Süreçler, öğrencilerin akademik gelişimlerini ve uluslararasılaşma potansiyellerini destekleyecek şekilde şeffaf ve erişilebilir bir yapıda yönetilmektedir.

Yüksekokulumuzdaki akademik destek ve rehberlik mekanizmaları şu şekilde işletilmektedir:

Akademik Süreç Rehberliği ve Eğitim Desteği: YADYO bünyesinde yürütülen örgün yüz yüze seçmeli ders eğitimleri ve Uzaktan Eğitim (UZEM/UZEM) faaliyetleri, modern dijital altyapı ile uyumlu olarak koordine edilmektedir. Bu süreçte akademik personellerimiz, öğrencilerin akademik süreçlerini pürüzsüz ve hatasız bir şekilde tamamlamalarına rehberlik etmektedir.

Uluslararası Hareketlilik ve Değişim Programları Rehberliği: Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, dil eğitimi süreçlerinde tüm öğrencilerimize Erasmus+ ve Mevlana gibi değişim programları imkânları hakkında düzenli ve kapsamlı bilgiler verilmektedir. Öğrencilerimizin yurt dışı eğitim fırsatlarından yararlanmaları konusunda güçlü bir farkındalık yaratılmakta ve sürece zemin hazırlayan Erasmus Yabancı Dil Sınavları birimimiz tarafından koordine edilmektedir.

Akademik Donanım ve Dil Pratiği Desteği: Yurt dışı hareketliliğe hazırlanan veya yabancı dil yetkinliğini artırmak isteyen öğrencilerimizin akademik donanımı ve özgüveni, yüksekokulumuzun fiziksel ve akademik destek mekanizmalarıyla güçlendirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin kendilerini daha rahat ifade edebilmeleri için öğretim görevlilerimiz tarafından haftalık düzenli olarak İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) etkinlikleri düzenlenmektedir.

Dijital İletişim ve Geri Bildirim Yönetimi: Öğrencilerimiz, ders süreçlerine, materyallere ve birimimizce yürütülen merkezi sınavlara (Muafiyet, Erasmus vb.) ilişkin görüş ile taleplerini Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve dijital dilek-şikayet hatları üzerinden iletebilmektedir. Öğrenci şikayetleri ve geri bildirimleri adil bir mekanizmayla incelenmekte, süreçlere ilişkin duyuru ve kararlar web sayfamız üzerinden şeffaflıkla aktarılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Akademik_Danismanlik_Gorusme_Saatleri

B.4.3 Fiziksel ve Sosyal Altyapı ile Geri Bildirim Mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), doğrudan kendisine kayıtlı aktif öğrencisi bulunmamasına rağmen, dil eğitimi sunduğu tüm öğrencilerin akademik donanımlarını sosyal ve fiziksel destek mekanizmalarıyla güçlendiren bir yaklaşım benimsemektedir. Yüksekokulumuzda sunulan imkanlar, kurumsal bir hizmet anlayışıyla yönetilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

Yüksekokulumuzda öğrencilerin erişimine sunulan fiziksel ve sosyal destek mekanizmaları şunlardır:

Fiziksel ve Sosyal Destek Altyapısı: Öğrencilerimizin akademik donanımını artırmak ve yurt dışı hareketliliğe hazırlamak amacıyla fiziksel ve akademik destek mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda sunulan dijital dil pratik olanakları ve İngilizce konuşma kulüpleri (speaking club), öğrencilerimizin evrensel kültüre entegrasyonunu ve özgüven gelişimini destekleyen temel sosyal etkinlik alanları olarak işlev görmektedir.

Geri Bildirim ve İyileştirme Mekanizmaları: Eğitim ve yönetim süreçlerimizin, dolayısıyla akademik ortam desteklerimizin sahadaki etkinliğini ölçmek amacıyla "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Öğrencilerimiz, sunulan imkanlara ilişkin görüşlerini Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanan dönem sonu anketleri ve dijital dilek-şikayet hatları aracılığıyla iletebilmektedir.

Veriye Dayalı Ortam Gelişimi: Anketlerden elde edilen akademik ortam desteği, iletişim kalitesi ve materyal yeterliliği gibi veriler, süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesinde en önemli veri kaynağı olarak konumlandırılmaktadır. Toplanan bu veriler Birim Kalite Komitesi tarafından analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir.

Şeffaflık ve Çözüm Odaklılık: Öğrencilerimizin akademik ve fiziksel süreçlere yönelik geri bildirimleri veya şikayetleri Yüksekokul Müdürlüğü tarafından hassasiyetle ve adil bir mekanizma ile incelenmektedir. Süreçlerin sonucunda alınan kararlar, web sayfamız ve duyuru kanallarımız üzerinden şeffaf bir şekilde paydaşlara duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ve fiziksel/sosyal olanakların değerlendirilmesine ilişkin uygulamalar izlenmekte, öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilerek karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Universite_Spor_Tesisleri_Kullanim_Esaslari_ve_Ogrenci_Yararlanma_Cizelgeleri
- [2] Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_SonucLari

B.4.4 Dezavantajlı Gruplar, Erişilebilirlik ve Öğrenci Destek Mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin "insan odaklı eğitim" vizyonu ve genel erişilebilirlik (Engelsiz Üniversite) politikalarına tam entegre bir şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Yüksekokulumuz, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini ve akademik süreçlere eşit katılımını "adillik", "şeffaflık" ve "insan odaklılık" temel değerleri çerçevesinde desteklemektedir.

Yüksekokulumuzun üniversite erişilebilirlik ağına entegre olarak sunduğu hizmetler şu şekildedir:

Erişilebilir Eğitim ve Adil Süreç Yönetimi: YADYO, üniversitemizin genel erişilebilirlik hedefleri doğrultusunda, birimimizce yürütülen merkezi dil sınavları (Muafiyet, Erasmus vb.) ve ders süreçlerinde adil bir mekanizma işletmektedir. Öğrencilerin eğitim materyallerine ve sınavlara erişim süreçleri şeffaflıkla yönetilmektedir.

Merkezi Erişilebilirlik ve Akademik Uyum: Kurum olarak üniversitenin erişilebilirlik altyapısına dâhil olan Yüksekokulumuz; örgün ve uzaktan eğitim (UZEK/UZEM) süreçlerinde tüm öğrencilerin akademik işlemlerini pürüzsüz ve hatasız bir şekilde tamamlamalarına rehberlik etmektedir. Öğrencilerin akademik donanımını artırmaya yönelik İngilizce konuşma kulüpleri gibi fiziksel ve akademik destek mekanizmaları herkesin katılımına uygun şekilde tasarlanmaktadır.

Dijital Erişilebilirlik ve Kesintisiz İletişim: Öğrencilerimiz; ders içerikleri, işleniş yöntemleri ve taleplerine ilişkin süreçlere Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve dijital dilek-şikayet hatları üzerinden mekândan bağımsız olarak erişebilmektedir.

Katılımcı İyileştirme (PUKÖ) Süreci: Dezavantajlı öğrenciler de dâhil olmak üzere tüm öğrencilerden dijital kanallar ve anketler yoluyla alınan geri bildirimler, Yüksekokul Müdürlüğü tarafından hassasiyetle incelenmektedir. Elde edilen veriler, Birim Kalite Komitesi tarafından analiz edilerek sürekli iyileştirme döngüsü (PUKÖ) çerçevesinde proaktif adımlara dönüştürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ve erişilebilirliğe ilişkin uygulamalar izlenmekte, öğrencilerin eğitim süreçlerine adil katılımı güvence altına alınarak karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Engelsiz_Universite_Birimi_Yonergesi

B.4.5 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), doğrudan kendisine kayıtlı aktif öğrencisi bulunmamasına rağmen, üniversitemizin tüm fakülte ve yüksekokullarına sunduğu dil eğitimi hizmetleri kapsamında öğrencilerin akademik ve evrensel gelişimlerini destekleyen dinamik bir ekosisteme sahiptir. Yüksekokulumuzdaki faaliyetler; yabancı dili etkin kullanan bireyler yetiştirme misyonuyla yenilikçi, uluslararasılaşmayı teşvik eden ve paydaş geri bildirimleriyle şekillenen sistematik bir yapıda yürütülmektedir.

Yüksekokulumuzdaki öğrenci gelişim faaliyetlerinin temel bileşenleri şunlardır:

Akademik Gelişim ve Sosyal Etkileşim: Öğrencilerimizin yurtdışı eğitim ortamlarında kendilerini daha rahat ve yetkin bir biçimde ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla, öğretim görevlilerimiz tarafından haftalık düzenli olarak İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, öğrencilerin özgüven gelişimini destekleyen ve evrensel kültüre entegrasyonunu sağlayan temel fiziksel ve akademik destek mekanizmaları arasında yer almaktadır.

Yenilikçi Eğitimler ve Konferanslar: Yüksekokulumuz, küresel iletişim dinamiklerine ve çağın gereksinimlerine uyum sağlamak amacıyla öğrencilere vizyon katacak yenilikçi adımlar atmaktadır. Güncel medya okuryazarlığı ihtiyacına yanıt olarak müfredata entegre edilen "Başlangıç Düzeyi Basın İngilizcesi" dersi ve yakın zamanda düzenlenen "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı bu proaktif dönüşümün somut örneklerindedir.

Uluslararasılaşma ve Hareketlilik Farkındalığı: Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, tüm öğrencilerimize sunduğumuz dil eğitimi süreçlerinde üniversitemizin sağladığı değişim programları imkanları (Erasmus+, Mevlana vb.) hakkında düzenli ve kapsamlı bilgiler verilmektedir. Öğrencilerimizin yurt dışı fırsatlarından yararlanmaları konusunda güçlü bir farkındalık yaratılmakta ve uluslararası hareketlilik sınavları şeffaf bir ölçme-değerlendirme sistemiyle birimizce koordine edilmektedir.

Paydaş Odaklı Yönetim ve Katılımcılık: Eğitim kalitesini ve etkinlik süreçlerini artırmanın temel şartı olarak öğrenci geri bildirimleri süreçlerin merkezine alınmıştır. Birim Kalite Komitesi ve Birim Danışma Kurulu aracılığıyla, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanmaktadır. Düzenlenen faaliyetlerin verimliliği, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanan dönem sonu anketleri ve dijital dilek-şikayet hatları aracılığıyla alınan veriler doğrultusunda PUKÖ döngüsü içerisinde sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik ve evrensel gelişimlerine yönelik faaliyetler izlenmekte, öğrenci geri bildirimlerine dayalı biçimde iyileştirilerek karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Birim_Kalite_Kurulu_Paydas_Toplantı_Tutanakları

B.5 Öğretim Kadrosu

B.5.1 İnsan Kaynakları Yönetimi ve Öğretim Kadrosu Süreçleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda (YADYO) öğretim kadrosunun planlanması, atanması ve yükseltilmesi; liyakat, şeffaflık ve kurumsal verimlilik ilkeleri doğrultusunda, üniversitemizin makro stratejik vizyonu ile entegre biçimde yürütülmektedir. Süreçler, üniversitemizin güncel "Akademik Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi" tavizsiz bir şekilde uygulanarak yönetilmektedir.

Yüksekokulumuzdaki öğretim kadrosu yönetim süreçleri şu şekilde işletilmektedir:

Liyakat Odaklı Atama ve Yükseltme: Öğretim elemanlarımızın atama ve yükseltme işlemlerinde, üniversitemizin belirlediği objektif puanlama ölçütleri esas alınmaktadır. Akademik yükselme başarısı gösteren veya kuruma değer katan hizmet yılını doldurmuş

personelimizin motivasyonunu en üst düzeyde tutmak stratejik bir öncelik olarak görülmektedir.

Norm Kadro ve Uzmanlık Odaklı Planlama: Akademik kadro planlamamız, norm kadro yönetmeliği gereksinimleri çerçevesinde şekillenmektedir. Yüksekokulumuzun vizyonu doğrultusunda, akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetleri üniversitemizin hedefleri kapsamında periyodik olarak kayıt altına alınmaktadır.

Nesnel Performans Ölçümü ve Öz Değerlendirme: Akademik kadromuzun eğitim-öğretim performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' geliştirilmiştir. Bu standart formlar vasıtasıyla öğretim elemanlarımızın faaliyet çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumsal Standartlar ve Şeffaflık: Akademik değerlendirme süreçleri gibi kritik hizmetler, sınırları net bir şekilde çizilmiş görev tanımları ve standart iş akış haritaları üzerinden yürütülmektedir. Performansın adil ve nesnel ölçümü, yönetim süreçlerimizin şeffaflığını teyit eden temel mekanizmalardan biridir.

Sürekli Gelişim ve Geri Bildirim: Öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimlerini ivmelendirmesi adına üniversite genelindeki hizmet içi eğitim programlarına katılımları teşvik edilmekte ve sertifikasyon süreçleri dijital envantere işlenmektedir. Ayrıca süreçlerin etkinliği, "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi"nden elde edilen verilerle PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atanma_Yonergesi
- [2] YADYO_Ilan_Listesi_ve_Ozel_Sartlar_Ornegi

B.5.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Kurumsal Gelişim

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), öğretim kadrosunun akademik, pedagojik ve dijital yetkinliklerini artırmayı kurumsal bir öncelik olarak ele almaktadır. Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanlarının gelişimi; liyakat, şeffaflık ve kurumsal verimlilik ilkeleri doğrultusunda, üniversitemizin makro stratejik vizyonu ile entegre bir şekilde sistematik olarak yönetilmektedir.

Yüksekokulumuz bünyesindeki öğretim yetkinliklerini geliştirme süreçleri şunlardır:

Mesleki Gelişim ve Hizmet İçi Eğitim Odaklılık: Personelimizin çağın gereksinimlerine uygun yetkinlikler kazanması ve mesleki gelişimlerini ivmelendirmesi adına, üniversite genelindeki hizmet içi eğitim programlarına katılımları güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir. Eğitimlerini başarıyla tamamlayan personelimizin sertifikasyon bilgileri, Yüksekokul Sekreterliğimiz tarafından kurumsal hafızaya sistematik olarak kaydedilmekte ve personel dijital envanterine işlenmektedir.

Dijital Yetkinlik ve Yenilikçi Öğretim (Yapay Zeka): Yüksekokulumuz, hızla değişen küresel iletişim dinamiklerine ve teknolojik koşullara uyum sağlamak amacıyla proaktif bir

değişim yönetimi süreci işletmektedir. Bu kapsamda yakın zamanda düzenlenen "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı gibi adımlar, öğretim elemanlarımızın dijital yetkinliklerini artıran ve kurumsal çevikliği önceliklendiren çağdaş bir yaklaşımın somut yansımalarıdır.

Bilimsel Araştırma ve Akademik Gelişim İzleme: Akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetleri periyodik olarak kayıt altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarımızın BAP proje desteklerinden yararlanma düzeyleri ile kütüphane ve veri tabanı kullanımları, kurumsal gelişim kapsamında düzenli olarak izlenmektedir.

Uluslararası Ağlara (Network) Katılım ve Hareketlilik: Yüksekokul yönetimimiz, akademik personelimizin evrensel akademik ağlara dâhil olmasını mesleki gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına başvuru yapmaları kurumsal düzeyde teşvik edilerek uluslararasılaşma kaynakları verimli bir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi ve mesleki gelişim uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1]
Ogretim_Elemanlarına_Ait_Uzaktan_Egitim_Kapisi_Katilim_Sertifikasi_Ornekleri_Bilgi_G
uvenligi_Stres_Yonetimi_vb

B.5.3 Teşvik ve Ödüllendirme Mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), akademik ve idari personelinin performansını adil ve nesnel ölçütlere dayandırarak, kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını artırmayı hedefleyen bir teşvik ve ödüllendirme mekanizması işletmektedir. Yüksekokulumuzdaki süreçler, üniversitemizin makro stratejik hedefleri ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda objektif olarak yürütülmektedir.

Yüksekokulumuzdaki teşvik ve ödüllendirme uygulamaları şu başlıklar altında gerçekleştirilmektedir:

Kurumsal Aidiyet, Takdir ve Motivasyon Uygulamaları: YADYO olarak, üniversitemizin köklü uygulamaları olan "Akademik Cübbe Giyme ve Ödül Töreni" ile "Hizmet Takdir Belgesi" gibi ödüllendirme mekanizmaları birim düzeyinde teşvik edilmektedir. Akademik yükselme başarısı gösteren veya kurumumuza değer katan hizmet yılını doldurmuş personelimizin motivasyonunu en üst düzeyde tutmak stratejik bir öncelik olarak kabul edilmektedir.

Nesnel Performans Ölçümü ve Öz Değerlendirme: Akademik ve idari kadromuzun performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' standart formlar haline getirilmiştir. Performansın adil ve nesnel ölçümü yönetim süreçlerimizin şeffaflığını sağlarken; personelin eğitim-öğretim ve akademik faaliyet çıktılarını periyodik olarak kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir.

Bilimsel Araştırma ve Proje Teşvikleri (Ar-Ge): Yüksekokulumuz, yabancı dil öğretim yöntemleri, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetlerini aktif olarak teşvik etmektedir. Akademisyenlerimizin proje ve yayın niteliklerini artırmak

adına üniversitemizin teşvik sistemleri etkin bir şekilde duyurulmakta; akademisyenlerimizin BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) desteklerinden yararlanma düzeyleri kurumsal gelişim kapsamında izlenerek desteklenmektedir.

Uluslararası Hareketlilik ve Akademik Ağ (Network) Teşviki: Yüksekokul yönetimimiz, akademik personelimizin evrensel akademik ağlara dâhil olmasını önemsemektedir. Bu bağlamda, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına başvuru yapmaları kurumsal düzeyde güçlü bir şekilde teşvik edilmekte ve başarı gösteren personellerimiz desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği, teşvik ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Kilis_7_Aralik_Universitesi_Odul_Yonergesi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) stratejisini üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı ile tam uyumlu bir yapıda kurgulamıştır. Birimimiz eğitim odaklı misyonunun yanı sıra, araştırma süreçlerini sadece bireysel akademik çalışmalar olarak değil, kurumsal hedefler doğrultusunda izlenen ve PUKÖ döngüsü ile sürekli iyileştirilen bir sistem olarak yönetmektedir.

Yüksekokulumuzun Ar-Ge stratejisi ve araştırma yönetim mekanizmaları şu şekildedir:

Stratejik Ar-Ge Odak Alanları: Yüksekokulumuz, akademik vizyonu doğrultusunda özellikle yabancı dil öğretim yöntemleri, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarında yapılan bilimsel çalışmaları stratejik odak alanı olarak belirlemiş ve teşvik etmektedir.

Ölçülebilir Performans Yönetimi: Akademik kadromuzun performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' belirlenmiş ve standart formlar haline getirilmiştir. Bu araçlar vasıtasıyla, öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırma faaliyetleri ve akademik çıktıları periyodik olarak kayıt altına alınmaktadır.

Araştırma Kaynaklarının Duyurulması ve Teşvik: Akademisyenlerimizin proje ve yayın niteliklerini artırmak adına üniversitemizin teşvik sistemleri etkin bir şekilde duyurulmakta ve desteklenmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerimizin BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) proje desteklerinden yararlanma düzeyleri izlenerek kurumsal gelişime entegre edilmektedir.

İzleme ve Değerlendirme Mekanizması: Toplanan akademik performans verileri ile kütüphane ve veri tabanı kullanım düzeyleri, Yüksekokul Müdürlüğü ve Birim Kalite Komitesi tarafından belirli periyotlarla derinlemesine analiz edilmektedir. Ortaya çıkan sonuçlar değerlendirilerek yüksekokulumuza özgü somut iyileştirme raporlarına ve eylem planlarına dönüştürülmektedir.

Etik Değerler ve Kurumsal Güvence: YADYO, evrensel iletişim becerileri temelinde ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştirme misyonuna sahiptir. Bu doğrultuda, yüksekokulumuz bünyesinde yürütülen tüm araştırma süreçlerinin şeffaflık, hesap verebilirlik ve bilimsel özgürlük temel değerleri çerçevesinde yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi mekanizmaları ve Ar-Ge politikaları izlenmekte, izlem sonuçlarına göre ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1]
Kilis_7_Aralik_Universitesi_Etik_Kurul_Yonergesi_ve_Arastirmaci-Taahhutnamesi_Ornekl
eri

C.1.2 İç ve Dış Kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla fiziksel, teknolojik ve mali kaynaklarını üniversitemizin makro stratejik hedefleriyle tam bir uyum içerisinde yönetmektedir. Yüksekokulumuz, akademik kadronun ihtiyaç duyduğu araştırma altyapısını sağlamanın yanı sıra, kurum içi teşvik mekanizmalarına erişimi kolaylaştıracak adımları aktif olarak işletmektedir.

Yüksekokulumuz bünyesindeki araştırma kaynakları ve altyapı yönetimi şu şekildedir:

Finansal Kaynak ve Envanter Yönetimi: Yüksekokulumuz, akademik personelin bilimsel araştırma faaliyetlerini yürütebilmesi için tahsis edilen bütçe kaynaklarını 5018 sayılı kanun ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde en verimli şekilde kullanmaktadır. YADYO'ya ait teknolojik ve fiziksel envanter, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden anlık olarak izlenmekte; her mali yıl öncesinde dil eğitimi altyapısı ve araştırma gereksinimleri titizlikle analiz edilerek ödenek talepleri projelendirilmektedir.

Kurum İçi Fonlar (BAP) ve Proje Destekleri: Yüksekokulumuz; yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel çalışmaları aktif olarak desteklemektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarımızın Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerinden yararlanma düzeyleri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve kurumsal gelişim stratejisi kapsamında izlenmektedir.

Proje ve Yayın Teşvik Mekanizmaları: Akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası düzeydeki proje ve yayın niteliklerini artırmak birincil hedeflerimizdendir. Bu amaca ulaşmak için üniversitemizin sağladığı bilimsel araştırma teşvik sistemleri, yüksekokul bünyesinde etkin bir şekilde duyurulmakta ve araştırmacılarımızın bu imkânlardan yararlanması güçlü bir şekilde desteklenmektedir.

Dijital Araştırma Ortamı ve Bilgi Erişimi: Öğretim elemanlarımızın bilimsel literatüre ve güncel verilere kesintisiz erişimini sağlamak amacıyla üniversitemizin sunduğu dijital

araştırma olanakları merkezde tutulmaktadır. Akademik kadromuzun araştırma süreçlerindeki kütüphane ve uluslararası veri tabanı kullanım oranları kurumsal gelişim göstergesi olarak periyodik şekilde izlenmektedir.

İzleme, Raporlama ve İyileştirme: Finansal kaynak kullanım çıktıları, araştırma faaliyetleri ve mali performansımız her yıl düzenli olarak hazırlanan "Birim Faaliyet Raporları" ile somutlaştırılmaktadır. İç ve dış paydaşların denetimine açık olan bu veriler ışığında kurumsal performans hedeflerimiz ölçülmekte ve elde edilen sonuçlara göre kaynak yönetiminde PUKÖ döngüsü eksiksiz olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma faaliyetlerine yönelik kaynakların yönetimi izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilerek süreç sürdürülebilir kılınmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] YADYO_2025_Yili_Tasinir_Demirbas_Sayim_Listesi_ve_Teknik_Envanter_Raporu
- [2] Akademik_Yazim_Destek_ve_Intihal_Analiz_Yazilimlari_Kullanım_Kayıtlari

C.1.3 Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), doğrudan kendisine kayıtlı aktif öğrencisi ve lisansüstü programı bulunmamasına rağmen, bünyesindeki akademik personelin araştırmacı yetkinliklerini ve bilimsel gelişimlerini desteklemeyi kurumsal bir öncelik olarak belirlemiştir. Yüksekokulumuzdaki süreçler, sadece dil eğitimi odaklı bir faaliyet olarak değil, kurumun bilimsel çıktısını ve uluslararası görünürlüğünü artıran sistematik bir yapı olarak izlenmektedir.

Yüksekokulumuzdaki araştırmacı insan kaynağı ve akademik gelişim yönetimi şu şekildedir:

Stratejik Araştırma Odakları: Akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetleri, üniversitemizin makro stratejik hedefleri doğrultusunda güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir. Akademisyenlerimizin bu alanlardaki araştırma performansları kurumsal gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmıştır.

Süreç Yönetimi ve Şeffaflık: Akademik değerlendirme ve bilimsel faaliyet süreçleri, sınırları net bir şekilde çizilmiş görev tanımları ve tüm paydaşların erişimine açık olan standart iş akış şemaları üzerinden yürütülmektedir. Araştırmacı kadromuzun performans takibi kuruma özgü nesnel 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' ile dijital sistemler üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Mali Destek ve Hareketlilik (Network) İmkanları: Akademisyenlerimizin araştırma faaliyetleri için üniversitemizin proje destek ve teşvik sistemleri etkin bir şekilde duyurulmaktadır. Ayrıca araştırmacı insan kaynağımızın evrensel akademik ağlara dâhil olmasını sağlamak amacıyla, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına katılımları yüksekokul yönetimi tarafından teşvik edilmektedir.

Araştırma Altyapısı ve Kaynak Kullanımı: Öğretim elemanlarımızın akademik yayın ve proje süreçlerini sağlıklı bir şekilde yürütebilmeleri için kütüphane ve uluslararası veri tabanı kullanımları desteklenmektedir. Akademik personelimizin bu kaynaklara erişim düzeyi kurumsal gelişim kapsamında periyodik olarak izlenmektedir.

İzleme ve Çıktı Analizi: Akademik personelimizin araştırma çıktıları, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) desteklerinden yararlanma düzeyleri ve uluslararası hareketlilik verileri düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen veriler, Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla analiz edilmekte ve araştırma ekosisteminin verimliliğini artırmak amacıyla PUKÖ döngüsü içerisinde iyileştirme adımlarına dönüştürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmacı insan kaynağının gelişimi, proje ve bilimsel faaliyet çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1]
2025_Yili_Yuksekkokulu_Lisans_Lisansustu_ve_Doktora_Sonrasi_Burs_Basvurulari_Duyurulari

C.2 Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1 Araştırma Yetkinliği ve Gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), akademik kadrosunun bilimsel araştırma yetkinliklerini artırmayı ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi kurumsal bir öncelik olarak görmektedir. Yüksekokulumuzda atama, yükseltme ve sürekli gelişim süreçleri; liyakat, şeffaflık ve kurumsal verimlilik ilkeleri doğrultusunda, üniversitemizin makro stratejik vizyonu ile entegre bir şekilde yönetilmektedir.

Yüksekokulumuzdaki araştırma yetkinliği yönetimi şu temel eksenlerde yürütülmektedir:

Liyakat Odaklı Atama ve Nesnel Performans Ölçümü: Öğretim elemanlarımızın atama ve yükseltme işlemlerinde üniversitemizin güncel "Akademik Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi" tavizsiz bir şekilde uygulanmaktadır. Akademik kadromuzun performansını objektif kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' formları kullanılmakta, araştırma ve eğitim-öğretim faaliyet çıktıları kayıt altına alınmaktadır (OD4).

Sistemik Yetkinlik Geliştirme ve Hizmet İçi Eğitim: Personelimizin çağın gereksinimlerine uygun yetkinlikler kazanması adına, üniversite genelindeki hizmet içi eğitim programlarına katılımları güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir. Eğitimlerini başarıyla tamamlayan personelimizin sertifikasyon bilgileri kurumsal hafızaya ve personel dijital envanterine sistemik olarak işlenmektedir (OD4). Ayrıca dijital yetkinlikleri artırmak amacıyla düzenlenen "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı gibi yenilikçi adımlarla araştırmacı yetkinlikleri desteklenmektedir.

Ar-Ge Odaklı Proje ve Yayın Destekleri: Akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetleri üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda periyodik olarak izlenmektedir. Akademisyenlerimizin proje ve yayın niteliklerini artırmak adına BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) desteklerinden yararlanma düzeyleri ile kütüphane/veri tabanı kullanımları düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve teşvik edilmektedir (OD4).

Uluslararası Akademik Ağ (Network) ve Hareketlilik: Araştırmacı kadromuzun uluslararası rekabet edilebilirliğini ve bilgi paylaşımını artırmak amacıyla, akademik personelimizin evrensel akademik ağlara (network) dâhil olması önemsenmektedir. Bu bağlamda, öğretim görevlilerimizin Erasmus+ ders verme ve eğitim alma programlarına başvuru yapmaları kurumsal düzeyde güçlü bir şekilde desteklenerek araştırma vizyonları genişletilmektedir (OD4).

İzleme ve İyileştirme (PUKÖ): Toplanan akademik performans verileri, Yüksekokul Müdürlüğü ve Birim Kalite Komitesi tarafından belirli periyotlarla derinlemesine analiz edilmektedir. Elde edilen nicel ve nitel sonuçlar, üniversitemizin ilgili birimleriyle eşgüdüm halinde paylaşılarak YADYO'ya özgü somut iyileştirme raporlarına ve eylem planlarına dönüştürülmekte, böylece PUKÖ döngüsü eksiksiz bir şekilde tamamlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Ogretim_Gorevlisi_Ilan_Listesi_Ornekleri_Uzmanlik_Alani_Vurgulu
- [2] 2025-2026_Egitim_Ogretim_Yili_Hizmet_Ici_Egitim_Takvimi_ve_Katilim_Kayitlari
- [3] Ogretim_Uyeligine_Yukseltirme_ve_Atanma_Yonergesi_Puanlama_Tablolari

C.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), üniversitemizin "çok yönlü iş birliği" ve "uluslararasılaşma" stratejileri doğrultusunda, araştırma ve eğitim kapasitesini yerel, ulusal ve küresel ölçekte güçlendirmek amacıyla çok paydaşlı bir iş birliği ekosistemi yönetmektedir. Yüksekokulumuz, yabancı dil öğretimi ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki kurumsal vizyonunu sahaya aktarmak için iç ve dış paydaşlarla ile uluslararası değişim programlarıyla stratejik koordinasyon süreçleri yürütmektedir.

Yüksekokulumuzdaki ortak araştırma ve iş birliği süreçleri şu temel yapılar üzerinde yükselmektedir:

Stratejik İş Birliği ve Kurumsal Hedef Yönetimi: Yüksekokulumuz, akademik ve araştırma faaliyetlerini üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda çerçevesi çizilen "çok yönlü iş birliği" amacı doğrultusunda PUKÖ döngüsüyle planlı bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda, yabancı dil öğretimi ve çeviribilim alanlarındaki BAP projelerinin desteklenmesi ve merkezi Uluslararası İlişkiler Ofisi ile yürütülen Erasmus+ sınav koordinasyonları stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Paydaş Odaklı İş Birliği Modelleri: Yüksekokulumuz, dış paydaşların ve iç paydaşların (Kariyer Merkezi) yer aldığı Birim Danışma Kurulu aracılığıyla eğitim ve iş birliği süreçlerini ortak akılla şekillendirmektedir.

Uluslararası Akademik Ağlara (Network) Katılım: YADYO, uluslararasılaşmayı vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve akademik personelimizin evrensel akademik ağlara dâhil olmasını stratejik düzeyde desteklemektedir. Bu doğrultuda öğretim görevlilerimizin yabancı dil yetkinliklerini ve uluslararası temaslarını güçlendirmek amacıyla İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) gibi destekleyici ağlar aktif olarak işletilmektedir.

Kurumlar Arası Hareketlilik ve Küresel Çıktılar: Fakültemiz araştırmacılarının uluslararası rekabet edilebilirliğini artırmak amacıyla, yurt dışı kurumlarla yapılan ikili anlaşmalar ve Erasmus+ personel hareketliliği imkânları güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir. 2026 yılı Mayıs ayında bir öğretim görevlimizin Polonya'daki State University of Applied Sciences in Wloclawek kurumunda gerçekleştirdiği "Erasmus+ Ders Verme" faaliyeti, bu küresel iş birliği ve ortak araştırma ağlarına katılımın somut performans çıktıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ortak araştırma ve iş birliği ağlarına yönelik uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Uluslararası_Isbirliği_Protokolleri

C.3 Araştırma Performansı

C.3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), araştırma ve akademik gelişim faaliyetlerinin etkisini ölçmek için üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı ile tam entegre çalışan, veriye dayalı ve proaktif bir performans yönetim sistemi uygulamaktadır. Yüksekokulumuz, akademik çıktıları ve performans göstergelerini iç kalite güvence standartları ekseninde sistematik olarak izleyerek kalite döngüsünü (PUKÖ) eksiksiz bir şekilde tamamlamaktadır.

Yüksekokulumuzdaki akademik performans ve araştırma yönetimi süreci şu bileşenlerden oluşmaktadır:

Sistematik Veri Toplama ve Bireysel Değerlendirme: Akademik kadromuzun performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayandırmak amacıyla kuruma özgü 'Öz Değerlendirme Ölçütleri' belirlenmiş ve standart formlar haline getirilmiştir. Bu araçlar vasıtasıyla öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim ve akademik faaliyet çıktıları periyodik olarak kayıt altına alınmaktadır.

Kurumsal Performans Denetimi ve Şeffaflık: Toplanan performans verileri, Yüksekokul Müdürlüğü ve Birim Kalite Komitesi tarafından belirli periyotlarla derinlemesine analiz edilmektedir. Performans yönetimine dair tüm bu izleme süreçleri ve öz değerlendirme araçları, şeffaflık ilkesi gereği yüksekokulumuzun resmi web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Çıktı Odaklı İzleme ve Kurumsal Raporlama: Akademik personelimizin yabancı dil öğretimi, çeviribilim ve uygulamalı dilbilim alanlarındaki bilimsel araştırma faaliyetleri periyodik olarak izlenmektedir. Akademisyenlerimizin BAP proje desteklerinden yararlanma düzeyleri ve kütüphane/veri tabanı kullanımları kurumsal gelişim kapsamında takip edilmekte; elde edilen sonuçlar her yıl düzenli olarak hazırlanan "Birim Faaliyet Raporları" ile somutlaştırılmaktadır.

Motivasyon ve Takdir Mekanizmaları: Akademik performansını desteklemek ve kurumsal aidiyeti pekiştirmek amacıyla, üniversitemizin "Akademik Cübbe Giyme ve Ödül Töreni" ile "Hizmet Takdir Belgesi" gibi köklü uygulamaları birim düzeyinde teşvik edilmektedir.

Akademik yükselme başarısı gösteren personelimizin motivasyonunu en üst düzeyde tutmak stratejik bir öncelik olarak görülmektedir.

İyileştirme ve Önleyici Faaliyetler (PUKÖ): İzleme süreçlerinden ortaya çıkan nicel ve nitel sonuçlar, üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü ile eşgüdüm halinde değerlendirilmektedir. Bu analizler, YADYO'ya özgü somut iyileştirme raporlarına ve eylem planlarına dönüştürülerek olası eksikliklere karşı veri temelli önleyici adımlar atılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kanıtlar:

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), toplumsal katkı süreçlerini üniversitenin vizyonuyla uyumlu ve paydaş odaklı bir yapıda yürütmektedir.

Evrensel Kültüre Entegrasyon: Üniversitenin toplumsal etki vizyonunu desteklemek amacıyla; öğrencilerin yurtdışı deneyimi kazanması ve evrensel kültüre entegre olması için Erasmus+ yabancı dil yeterlilik sınavları titizlikle koordine edilmektedir.

Sosyal Sorumluluk ve Paydaş Katılımı: "Sosyal Sorumluluk" temel değer olarak benimsenmiştir. Süreçler, iç ve dış paydaşların yer aldığı Birim Danışma Kurulu aracılığıyla katılımcı bir yaklaşımla yönetilmektedir.

İzleme ve İyileştirme (PUKÖ): Toplumsal katkı hedefleri Birim Kalite Komitesi tarafından izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri sürekli iyileştirme mekanizmalarına (PUKÖ) doğrudan entegre edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] Ic_ve_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi

D.1.2 Toplumsal Katkı Kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek için sahip olduğu insan kaynağını, fiziksel altyapıyı ve mali kaynakları şeffaf ve sistemli bir şekilde yönetmektedir.

Yüksekokulumuzdaki kaynak yönetimi şu şekildedir:

İnsan Kaynağı ve Akademik Uzmanlık: Alanında yetkin 5 kişilik akademik kadromuz, her yıl yaklaşık 3.000 öğrenciye nitelikli dil eğitimi sunmaktadır. Akademik personelimiz,

Erasmus+ yabancı dil yeterlilik sınavlarını titizlikle koordine ederek öğrencilerin evrensel kültüre entegrasyonuna doğrudan katkı sağlamaktadır.

Fiziksel ve Dijital Altyapı: Dil eğitimi ve pratikleri için uzaktan eğitim altyapısı (UZEK/UZEM) ile İngilizce konuşma kulüpleri (speaking club) gibi fiziksel ve akademik destek mekanizmaları etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Mali Kaynak Yönetimi: Tahsis edilen bütçe kaynakları ve teknolojik envanter, şeffaflık ilkeleri çerçevesinde Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden dijital ortamda izlenmekte ve yönetilmektedir.

İzleme ve İyileştirme: Kaynakların toplumsal katkı ve eğitim hedefleri doğrultusunda etkin kullanımı, Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla her yıl izlenmekte ve PUKÖ döngüsü ile sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

- [1] YADYO_Demirbas_Listesi

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), toplumsal katkı performansını üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerle entegre bir şekilde izlemekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde sistematik olarak iyileştirmektedir. Yüksekokulumuz, evrensel iletişim becerilerini merkeze alarak öğrencilerin küresel dünyaya entegrasyonunu sağlamakta ve bu yönde toplumsal etki yaratma sürecinde aktif bir rol üstlenmektedir.

Stratejik amaçlarımız doğrultusunda gerçekleştirilen ve izlenen performans alanlarımız:

Evrensel Kültüre Entegrasyon ve Hareketlilik: Üniversitemizin toplumsal etki vizyonunu desteklemek amacıyla, Erasmus+ değişim programı yabancı dil yeterlilik sınavları birimiz tarafından titizlikle yürütülmektedir. Bu sınav süreçlerinin performansı, öğrencilerimizin yurtdışı deneyimi edinmeleri ve evrensel kültüre entegrasyon seviyeleri üzerinden kurumsal bir katkı olarak izlenmektedir.

Çağın Gereksinimlerine Yanıt Veren Yenilikçi Adımlar: Toplumsal ve küresel iletişim dinamiklerine uyum sağlamak amacıyla, güncel medya okuryazarlığı ihtiyacına yanıt olarak müfredata "Başlangıç Düzeyi Basın İngilizcesi" dersi entegre edilmiştir. Ayrıca "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" gibi düzenlenen konferanslar, akademik çevrenin ve öğrencilerin vizyonunu geliştiren somut performans çıktılarıdır.

Sosyal Etkileşim ve Akademik Ağ (Network) Gelişimi: Öğrencilerimizin yurtdışı eğitim ortamlarında kendilerini daha rahat ifade edebilmeleri ve öğretim elemanlarımızın uluslararası ağlara dâhil olabilmesi için haftalık düzenli olarak İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, dil pratiğini toplumsal ve akademik bir etkileşim alanına dönüştürmektedir.

Sürekli İyileştirme ve Veri Odaklı Karar Alma: Eğitim ve sınav süreçlerine ilişkin performans ile öğrenci memnuniyeti, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanan anketler ve dijital dilek-şikayet hatları aracılığıyla ölçülmektedir. Elde edilen geri bildirimler,

Birim Kalite Komitesi tarafından analiz edilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde doğrudan iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülerek sürecin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı hedefleri ile misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (OD4).

Kanıtlar:

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO), 2025 yılına ait liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetlerini, üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı ile tam bir uyum içerisinde ve "insan odaklılık" vizyonuyla gerçekleştirmiştir. Yüksekokulumuzda kalite standartlarını ileriye taşımak amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kurum kültürüne entegre edilmiş olup, genel anlamda içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir yapı (Olgunluk Düzeyi 4) tesis edilmiştir.

Bu bağlamda YADYO'nun performansına dair tespit edilen güçlü yönler ve iyileştirme odaklı değerlendirmeler şu şekildedir:

Güçlü Yönler ve Başarılar

- Dijitalleşme ve Etkin Yönetişim:** İdari süreçlerde EBYS ve Proliz sistemlerinin tam uyumlu hale getirilmesiyle "kağıtsız ofis" prensibi hayata geçirilmiş, veri güvenliği ve operasyonel hız en üst düzeye çıkarılmıştır. Ayrıca personel memnuniyet anketlerinde %82,5 gibi yüksek bir orana ulaşılması, yönetim süreçlerinin şeffaflığını ve adillğini kanıtlamaktadır.
- Yenilikçi Eğitim Yaklaşımı:** Her yıl ortalama 3.000 öğrenciye nitelikli dil eğitimi sunan birimiz, güncel ihtiyaçlara yanıt veren "Başlangıç Düzeyi Basın İngilizcesi" dersi ve "Yapay Zeka ile Dil Öğrenimi" konferansı gibi yenilikçi adımlarla çağdaş eğitim standartlarını yakalamıştır.
- Uluslararasılaşma Vizyonu:** Erasmus+ sınavlarının uluslararası standartlarda ve şeffaf bir şekilde koordine edilmesi, İngilizce Konuşma Kulübü (Speaking Club) faaliyetleri ve akademik personelin yurtdışı hareketlilik (örn. Polonya'daki ders verme faaliyeti) süreçlerine aktif katılımı, kurumun uluslararası görünürlüğünü doğrudan artırmaktadır.
- Paydaş Katılımlı Kalite Kültürü:** Birim Kalite Komitesi ve Birim Danışma Kurulu aracılığıyla, iç ve dış paydaşların (Kariyer Merkezi, sektör temsilcileri) karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanmakta, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden alınan geri bildirimler anında iyileştirme eylemlerine dönüştürülmektedir.

Gelişime Açık Alanlar ve İyileştirme Stratejileri

- **Öğrenci ve Program Yapısına Özgü Adaptasyon:** Yüksekokulumuzun doğrudan kendisine kayıtlı aktif lisans/önlisans öğrencisi bulunmamasına rağmen, sunduğu eğitim hizmetlerinin kalitesini artırmak için geri bildirim mekanizmalarının ve PUKÖ döngüsünün kesintisiz işletilmesi sürdürülebilirlik açısından kritik öneme sahiptir.
- **Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Çıktıları:** Akademik kadronun BAP, dış kaynaklı fonlar ve uluslararası veri tabanlarından yararlanma düzeyleri düzenli izlenmekte olup, evrensel akademik ağlara (network) katılımın ve proje üretme kapasitesinin "Hizmet İçi Eğitimler" yoluyla daha da teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Genel Sonuç

Yabancı Diller Yüksekokulu, evrensel iletişim becerilerini merkeze alan ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştirme misyonunu başarıyla sürdürmektedir. Kurumumuz; şeffaf insan kaynakları politikası, güçlü teknolojik altyapısı ve kalite odaklı yönetim anlayışıyla üniversitemizin uluslararasılaşma ve toplumsal katkı hedeflerine stratejik bir katma değer sağlamaya devam edecektir.